DAKO

Manual de Instruções

Refrigerador/Freezer
Combinado de 2 portas
DD360
DT450

Parabéns por escolher um produto DAKO

Ele foi desenvolvido dentro de padrões internacionais de qualidade, com a mais atualizada tecnologia de produção de refrigeradores e freezers do país.

Recomendamos que antes de iniciar a utilização do seu refrigerador, descubra todas as vantagens e facilidades de utilização lendo cada ponto deste manual, em especial o item 1 que trata de considerações gerais a respeito do funcionamento de seu refrigerador. Guarde este manual para eventuais consultas.

Afim de assegurar sempre os melhores produtos a DAKO pode modificar aparência, materiais ou detalhes técnicos sempre que novas tecnologias o permitam.

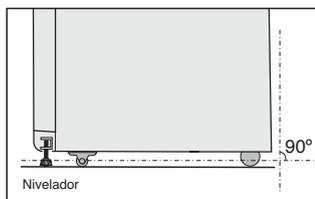
Caso alguma dúvida não possa ser resolvida por esse manual, consulte o nosso SAC-Serviço de Atendimento ao Consumidor.

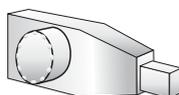
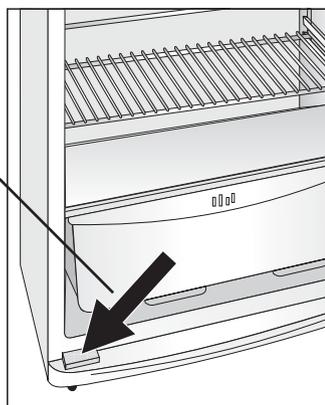
Você merece toda a nossa atenção.

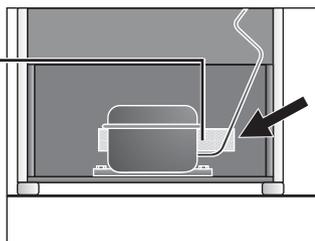
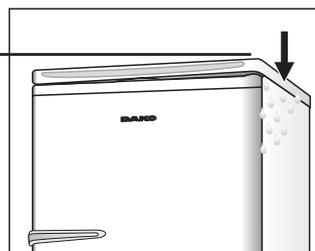
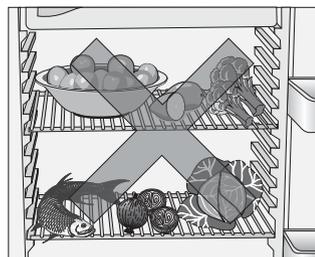
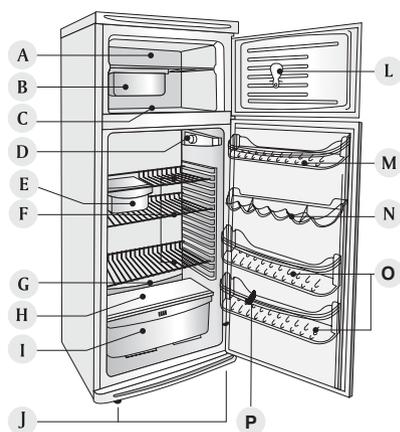
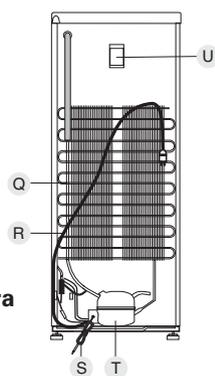
SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Grande São Paulo (11) 33514960
Demais localidades: 0800-117585 - Ligação Gratuita
Horário de atendimento:
Segunda a Sexta das 09:00 às 18:00 h.
Sábado das 08:00 às 12:00 h.

Índice

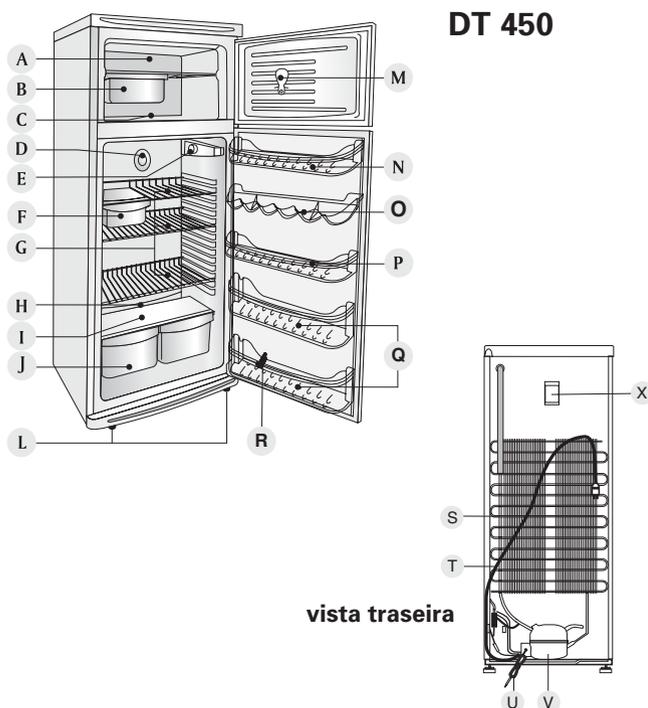
1 Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador

- Um dos pontos mais importantes para o bom funcionamento do seu refrigerador é o nivelamento do produto.
  Procure instalar o produto num piso regular, evitando que ele fique “jogando de um lado para o outro”.
  Utilize os pés niveladores para corrigir pequenas diferenças (veja pág. 8).
  Lembre-se: um produto desnivelado poderá apresentar defeitos como por exemplo, má vedação, porta desalinhada, barulho, excesso de gelo, falta de refrigeração, etc.

- Outro ponto fundamental para o bom funcionamento de seu refrigerador é a regulagem do termostato (pág 10).
  Lembre-se: O termostato é o elemento que controla a temperatura do seu produto.
  Regule-o corretamente, caso contrário o refrigerador poderá não funcionar adequadamente, apresentando excesso de gelo, falta de refrigeração, descongelamento, enfim, uma performance não adequada à sua necessidade.

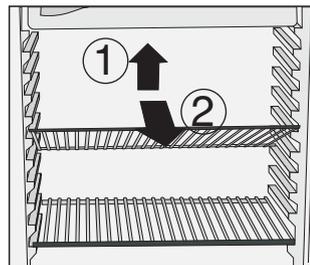
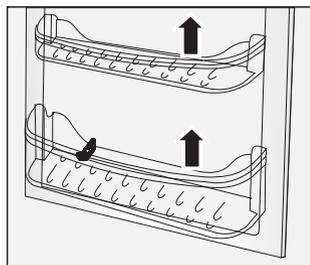
DD360 / DT450

- Antes de usar o seu refrigerador, retire o calço colocado entre a porta e a saia inferior do gabinete (indicado pela seta na figura ao lado); o mesmo foi colocado na fábrica para proteger o seu refrigerador durante o transporte. Se o mesmo não for retirado, ocorrerão problemas na abertura ou fechamento da porta.

1 Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador

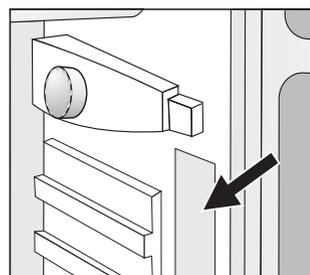
- Antes de ligar o refrigerador, retire o calço de isopor do compressor. (parte traseira do produto).
  Caso este calço não seja retirado, ruídos anormais poderão surgir.
- Durante o funcionamento do refrigerador, alguns ruídos são normais:
  - Estalos: Decorrentes do “desplacamento” do gelo.
  - Ruídos do compressor: Característicos de um motor em funcionamento.
  - Ruídos de expansão de gás: Semelhantes ao enchimento de um balão de gás.

- Em determinados dias (ou regiões) com **alta umidade relativa do ar** pode haver sudação pelo lado de fora do gabinete (formação de gotas d’água).
  Se isto ocorrer lembre-se que isso é absolutamente normal.

- Este produto é manufaturado basicamente com chapas de aço tratadas e plásticos atóxicos e inodoros. Eles não soltam qualquer tipo de cheiro.
  Por outro lado, alimentos mal acondicionados ou mesmo estragados soltam odores.
  Conserve-os em sacos plásticos e embrulhados individualmente. Não coloque no mesmo saco alimentos de tipos diferentes.

2 Conheça o seu refrigerador (DD 360)

DD 360

vista traseira

A	Freezer
B	Gaveta/prateleira transparente suspensa
C	Dreno do freezer
D	Caixa do termostato / lâmpada
E	Gaveta transparente de carnes
F	Prateleiras removíveis do refrigerador
G	Dreno do refrigerador
H	Tampa transparente da gaveta
I	Gaveta transparente de frutas / verduras / legumes
J	Pés niveladores e rodízios
L	Raspador de gelo
M	Porta-ovos
N	Porta latas
O	Prateleira transparente alta da porta
P	Separador de garrafas
Q	Condensador
R	Cabo de força
S	Fio terra (verde-amarelo)
T	Compressor (motor)
U	Etiquetas e esquema elétrico

2 Conheça o seu refrigerador (DT450)

A	Freezer
B	Gaveta/prateleira transparente suspensa
C	Dreno do freezer
D	Unidade Turbo Frio
E	Caixa do termostato/lâmpada
F	Gaveta transparente de carnes
G	Prateleiras removíveis do refrigerador
H	Dreno do refrigerador
I	Tampa transparente da gaveta
J	Gaveta transparente para frutas/verduras e legumes
L	Pés niveladores e rodízios
M	Raspador de gelo
N	Porta-ovos
O	Porta latas
P	Prateleira transparente baixa da porta
Q	Prateleira transparente alta da porta
R	Separador de garrafas
S	Condensador
T	Cabo de força
U	Fio terra (verde-amarelo)
V	Compressor (motor)
X	Etiquetas e esquema elétrico

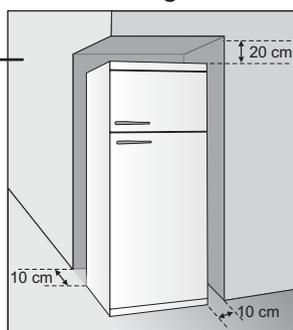
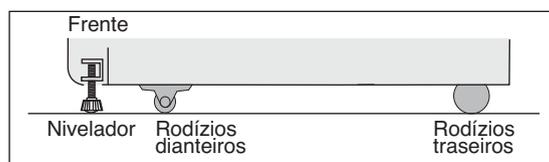
2 Conheça o seu refrigerador

As prateleiras internas do refrigerador são removíveis, inclináveis e reguláveis em altura.
Para retirá-las, proceda conforme a seqüência das setas levantando a parte traseira e puxe-a para frente .

As prateleiras da porta também são removíveis e reguláveis em altura.
Para retirá-las, levante a parte traseira, como indicado pela seta na figura ao lado, e puxe-a em sua direção.

Nota
*A prateleira inferior da porta vem posicionada para receber **garrafas plásticas (PET) de até 2,5 litros**. Esta prateleira é o local indicado para o armazenamento destas garrafas.*

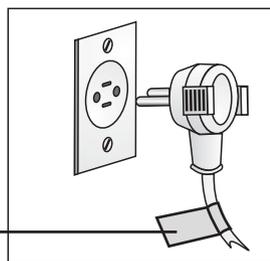
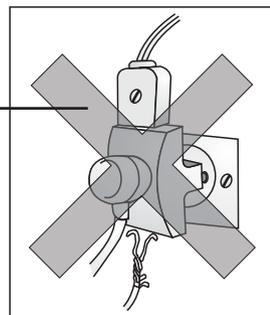
Os produtos possuem em sua parte interna, junto ao termostato uma etiqueta com dicas importantes sobre o funcionamento do seu refrigerador. Nessa mesma etiqueta, você encontrará também o número de telefone do SAC da DAKO.

Atenção
É normal a formação de gotas na parede do fundo do refrigerador durante o funcionamento do produto. Evite que recipientes, embalagens e alimentos toquem nessa região para evitar a formação de gelo.

3 Posicionamento e preparação do produto

Atenção: Este refrigerador é destinado ao uso doméstico.

1. Instale o seu refrigerador em um local arejado, afastado de fontes de calor como fornos e fogões e longe da incidência de raios solares.
2. Não instale o refrigerador ao ar livre.
3. Retire o calço de isopor do compressor (motor) localizado na parte de trás do refrigerador, como indicado no item **Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador**.
4. Retire o calço de transporte localizado entre a porta e o painel inferior do produto, como indicado no item **Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador**.
5. Respeite as seguintes distâncias mínimas:
   - 20 cm na parte de cima
   - 10 cm em cada uma das laterais
   - 10 cm do condensador à parede (parte de trás).

6. Regule os pés niveladores dianteiros girando-os para a direita ou esquerda até que o refrigerador esteja bem assentado no piso, sem jogar de um lado para outro.

Notas:
- *O seu refrigerador tem a abertura da porta para o lado direito. Caso queira a abertura para a esquerda, a primeira alteração será feita por técnicos da Rede de Postos Autorizados Dako gratuitamente, dentro do prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias. Consulte a relação anexa.*
- **Um dos pontos mais importantes para o bom funcionamento de seu refrigerador, é o nivelamento do produto. Utilize os pés niveladores para corrigir pequenas diferenças.**
- *Não é necessário o uso de pés ou carrinhos avulsos.*

4 Instalação elétrica

1. A tomada para ligação do seu refrigerador deve ser exclusiva. Nunca utilize "benjamins" ou extensões.
2. Confirme que a tensão da rede elétrica de sua residência corresponde à especificada no produto. Verifique na etiqueta presa ao cabo de força.
3. A instalação elétrica sempre deverá ser feita dentro das normas de segurança, certificando-se que não provocará sobrecarga na rede.
4. O seu refrigerador trabalha dentro da faixa de tensão indicada abaixo sem problemas. Porém se na sua residência a oscilação da tensão for maior que a admissível, recorra à sua concessionária de energia elétrica ou use um regulador de voltagem de 1000W de potência.

TENSÃO NOMINAL	VARIAÇÃO ADMISSÍVEL
115 / 127 Vc.a	103 a 140 Vc.a
220 Vc.a	198 a 242 Vc.a

Ligação do fio terra

Para garantir sua segurança e o bom funcionamento de seu refrigerador antes de ligá-lo, certifique-se de que a tomada elétrica onde será conectado tem aterramento conforme norma NBR5410. Não use o seu refrigerador sem a instalação do fio terra (amarelo e verde) a qual **NÃO** pode ser feita diretamente à rede elétrica, tubulações de água, gás, pára-raios, etc.
Para sua segurança consulte um eletricista de sua confiança.

5. A qualidade dos fios também influem no funcionamento dos produtos elétricos. Utilize fios de boa qualidade, novos e que respeitem as distâncias máximas relacionadas abaixo, do quadro de fusíveis/disjuntores à tomada.

Diâmetro do fio	Distância máxima	
	em 127 Vc.a	em 220 Vc.a
1,5 mm2	até 37 m	até 136 m
2,5 mm2	de 38 a 61 m	de 137 a 227 m
4,0 mm2	de 62 a 98 m	de 228 a 363 m

Se as distâncias forem maiores poderá acarretar danos ao produto.

6. Veja **Itens e recomendações de segurança**.

5 Funcionamento

1. Após a instalação descrita neste manual, conecte o plugue à tomada e regule botão de temperatura para a graduação máxima.

2. Deixe o refrigerador funcionando por 6 (seis) horas, vazio e com as portas fechadas.

3. Após este período regule o termostato para a posição adequada conforme a tabela abaixo e coloque os alimentos devidamente acondicionados no refrigerador.

4. Nunca forre as prateleiras. Isso prejudica o funcionamento do produto.

REGULAGEM DO TERMOSTATO		
	Posição	Indicado para
	1 a 2	• Dias frios. • Poucos alimentos armazenados. • Pouca freqüência de abertura da porta.
	2 a 6	• Situação intermediária.
	7	• Dias quentes. • Muitos alimentos armazenados. • Muita freqüência de abertura da porta.

Notas:
- *Sempre que o refrigerador for desligado da tomada, aguarde um período de 10 (dez) minutos para ligá-lo novamente .*
- *Regule o termostato corretamente, caso contrário seu refrigerador poderá não funcionar adequadamente.*

6 Turbo Frio

(exclusivo para o modelo T450)

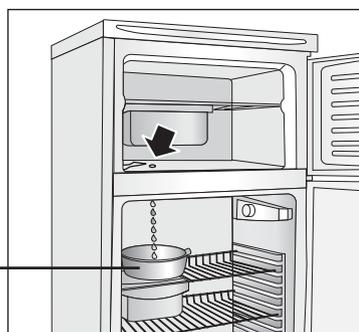
O sistema Turbo Frio foi desenvolvido para proporcionar um resfriamento três vezes mais rápido do que o sistema convencional, possibilitando uma temperatura mais uniforme no interior do produto.

Degelo

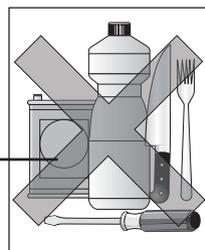
A abertura constante da porta do refrigerador produz a formação de gelo. Verifique periodicamente a espessura do gelo e faça o degelo do produto sempre que a espessura do gelo no freezer ultrapassar 1 cm.
A partir desta espessura o gelo age como isolante e prejudica o desempenho do refrigerador.

Degelo do freezer

Procedimento:

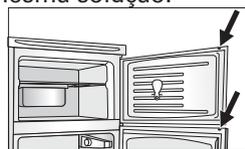
- Coloque o termostato na posição desligado (0) .
- Retire apenas os alimentos do freezer.
- Mantenha a porta do freezer fechada. Se houver necessidade de abrí-la, faça-o normalmente.
- Coloque um recipiente sob o dreno do freezer (veja a figura ao lado mostrada com a porta aberta apenas para visualização).
- Religue o plugue do cabo de força na tomada.
- Ajuste o termostato na posição desejada conforme a tabela indicada em **Funcionamento**.

Degelo do refrigerador

- O degelo do refrigerador é automático. A água escoa pelo dreno do refrigerador até o coletor fixado sobre o compressor onde ela evapora.

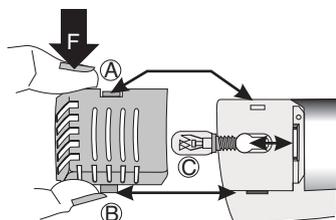
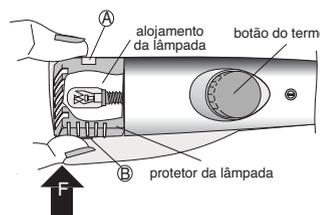
Atenção!
Para auxiliar o degelo, utilize o raspador de gelo que acompanha o produto. Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes.

8 Limpeza e Manutenção

É aconselhável que o produto seja totalmente limpo pelo menos uma vez a cada seis meses ou sempre que se fizer necessário.

1. Coloque o termostato na posição desligado (0) e **retire o plugue da tomada**.
2. Retire todos os alimentos começando pela porta. Conserve-os fora do refrigerador em uma caixa de isopor ou envolva-os em papel alumínio e papel comum.
3. Se quiser agilizar o degelo mantenha as portas abertas.
4. Terminado o degelo, seque o freezer e limpe internamente o compartimento do refrigerador utilizando uma solução de bicarbonato de sódio em água morna na proporção de uma colher de sopa para cada litro de água.
5. Retire os acessórios e limpe com a mesma solução.
6. Limpe com pano umedecido na mesma solução de bicarbonato de sódio, o respiro da borracha de vedação da porta e deixe-o sempre desobstruído.

7. Para limpeza externa utilize apenas pano úmido e sabão neutro.
8. Limpe a parte traseira do seu refrigerador com um aspirador de pó ou pano (veja a figura em **Conheça seu refrigerador**).
9. Recoloque todos os acessórios.
10. Ligue o plugue na tomada e proceda conforme item 3 de **Funcionamento**.
11. Ajuste o termostato para a posição adequada.

> *Nota:*
> *O refrigerador não tem cheiro!*
> *O que exala odores são os produtos mal acondicionados em seu interior. Atenção com produtos destampados.*

Troca da lâmpada

1. **Retire o plugue da tomada**.
2. Como indicado ao lado, pressione o protetor da lâmpada no sentido da seta F liberando a trava A. Levante o protetor na sua direção e retire-o da trava B.
3. Retire a lâmpada, girando-a no sentido anti-horário.
4. Substituída a lâmpada (por outra original de 15W máximo), encaixe o protetor na trava A, pressionando sempre no sentido da seta F até encaixar a trava B.

9 Itens e recomendações de segurança

- Não instale este produto ao ar livre, mesmo protegido por uma cobertura. Umidade excessiva, vento, chuva e incidência de raios solares podem provocar ferrugem e alteração de cor.
- Este produto foi projetado exclusivamente para a conservação de alimentos. Não armazene produtos químicos, farmacêuticos, materiais científicos ou inflamáveis.
- Evite manusear o refrigerador com os pés descalços ou com pés e mãos molhados.
- Para desconectar o cabo de força da tomada elétrica puxe-o sempre pelo plugue. Não prenda, torça ou amarre o mesmo.
- Se o cabo de força estiver danificado, recomendamos que ele seja substituído apenas pelo Serviço Autorizado Dako.
- Verifique sempre se a porta está bem fechada. Mantenha a porta do refrigerador aberta somente pelo tempo necessário.
- Ao fechar a porta poderá se formar vácuo interno, dificultando a abertura da porta. Para abrí-la, aguarde alguns instantes.
- Não se apoie sobre as portas. As dobradiças poderão se desregular, prejudicando a vedação e o desempenho do produto.
- Não coloque alimentos ou líquidos em recipientes abertos.
- Nunca coloque alimentos quentes no refrigerador.
- É normal que o condensador e o compressor apresentem temperaturas elevadas.
- Nunca pendure roupas, panos ou quaisquer objetos na parte traseira do refrigerador. Esta prática aumenta o consumo de energia e prejudica o funcionamento do produto.
- O ato de ajustar o controle do refrigerador na posição desligado não interrompe a passagem de corrente no circuito da lâmpada. Assim, para a substituição de lâmpadas, o produto deve ser desligado da tomada elétrica.
- Quando afastar o refrigerador da parede, tenha cuidado para não passar por cima do cabo de força. Ao transportá-lo ou deitá-lo, o refrigerador deverá ficar desligado, na posição vertical, por um período mínimo de 30 minutos.
- Não permita que seu aparelho seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado.

10 Antes de chamar a Assistência Técnica

Na eventualidade de seu refrigerador apresentar algum problema de funcionamento, verifique abaixo as prováveis causas. As soluções apresentadas podem ser realizadas em sua casa. Se o problema não for sanado, entre em contato com um Serviço Autorizado Dako (relação anexa)

PROBLEMA	PROVÁVEIS CAUSAS	CORREÇÕES
Não funciona (Não liga).	• Plugue desligado. • Termostato na posição Desligado (0) • Tomada com mau contato. • Fusível queimado, falta de energia elétrica ou disjuntor desligado.	• Ligar o plugue na tomada. • Ajustar o termostato. • Corrigir o problema na tomada elétrica. • Trocar o fusível, aguardar retorno da energia elétrica ou ligar o disjuntor.
Não gela (Refrigeração insatisfatória).	• Grades cobertas com toalhas ou excesso de vasilhas que impeçam a livre circulação do ar. • Panos ou objetos sobre o condensador. • Condensador sujo. • Termostato em graduação muito baixa.	• Retirar as toalhas e distribuir melhor as vasilhas/alimentos. • Retirar os objetos. • Limpá-lo conforme o manual. • Ajustar para graduação mais alta.
Excesso de gelo.	• Abertura excessiva da porta. • Localização perto de fontes de calor. • Refrigerador precisa ser descongelado.	• Abrir a porta apenas o necessário. • Mudar o produto de lugar. • Fazer o degelo.
Evaporador descongelando.	• Botão do termostato posicionado em graduação muito baixa.	• Ajustar o botão para graduação mais alta.
Ruídos anormais.	• Refrigerador encostado na parede. • Refrigerador desnivelado. • Calço do compressor não foi retirado.	• Afaste-o da parede. • Ajustar os pés niveladores. • Retirar o calço.
Porta não abre.	• Porta fechada recentemente. • Calço de transporte.	• Ao fechar a porta poderá haver formação de vácuo interno, dificultando a abertura imediata. Não force a porta, aguarde alguns instantes. • Retirar o calço.

11 Especificações Técnicas

PRODUTO	DD 360	DT 450
Volume do Refrigerador (litros)	263	326
Volume do Congelador (litros)	74	91
Volume Total (litros)	337	417
Dimensões s/Embalagem (LxAxP) mm	600x1730x639	700x1790x682
Dimensões c/Embalagem (LxAxP) mm	660x1805x664	764x1908x697
Peso s/Embalagem	63,0	76,6
Peso c/Embalagem	65,0	78,6
Consumo de Energia (kWh/mês)	46,6	54,0
Temperatura Congelador (^{0}C)*	$\leq$ -18	$\leq$ -18
Temperatura Refrigerador (média - ^{0}C)*	5(0~10)	5(0~10)
Temperatura Gaveta Legumes (^{0}C)*	08~14	08~14
Temperaturas Prateleiras Porta (^{0}C)*	0~10	0~10
Capacidade de congelamento (kg/24h)	6,5	7
Tempo de conservação sem energia (h)	11	18
Peso Máximo Admissível**		
Prateleira Refrigerador (kg)	22	28
Prateleira Congelador (kg)	20	24
Gaveta Carnes (kg)	6	6
Tampa Gaveta Legumes (kg)	24	28
Prateleira da Porta - Alta (kg)	6	7
Prateleira da Porta - Baixa (kg)	5	7

* Podendo variar conforme posição do termostato.
** Distribuído uniformemente nas prateleiras/gavetas.

A DAKO se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

ATENÇÃO

Este aparelho utiliza gás refrigerante R134a o qual requer equipamentos e peças exclusivas para ele.

12 Certificado de Garantia

A DAKO, através da sua rede de Assistência Técnica Autorizada, garante ao comprador dos produtos Dako, os Serviços de Assistência Técnica, substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para reparos de eventuais defeitos, devidamente constatados como sendo de fabricação.
Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos serão promovidos pela Assistência Técnica Autorizada especialmente designada pela DAKO.

CONDIÇÕES DE PRAZO E VALIDADE
A garantia de 1 ano contra defeitos de fabricação deste produto Dako, tem sua validade a partir da data de entrega do produto ou na falta de informação desta, da data da emissão da Nota Fiscal.

NOTA:
Para poder fazer uso dos benefícios desta garantia é necessária a apresentação deste Termo acompanhado da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

CASOS EM QUE CESSA A GARANTIA
1 Se o produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.
2 Se na instalação ou uso não forem observadas as especificações do Manual do Usuário.
3 Se o aparelho tiver recebido mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela DAKO.
4 Se houver remoção e/ou alteração do número de série ou placa de identificação do aparelho.

SITUAÇÕES NÃO INCLUÍDAS NA GARANTIA
1 Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, bem como mão-de obra na aplicação dessas e conseqüências advindas destas ocorrências.
2 Despesas com transporte do produto até o local definitivo de instalação, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto, ou seja: rede elétrica (componentes e acessórios), aterramento, redes de água, gás e esgoto, alvenaria bem como suas adaptações.
3 Vidros em geral.
4 Danos decorrentes de descargas elétricas e/ou atmosféricas.

OBSERVAÇÕES
1 A DAKO não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à Garantia do Produto além das aqui explicitadas.
2 As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do comprador.

DAKO
Rua Croda, 399 - Distrito Industrial
Campinas - SP - CEP 13055

Postos Autorizados de Serviços DAKO
Rede de Postos Autorizados que cobre todo o território nacional; consulte o folheto que acompanha este manual.

Consulte o nosso site:
www.dako.com.br

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Atendimento para todo o território nacional de 2a a 6a das 9:00 às 18:00h e sábado das 8:00 às 12:00h.
Ligações:
- para a Grande São Paulo: (11) 33514960.
- para outras localidades: 0800-117585.

Caso prefira, escreva para o endereço ao lado, ou utilize-se de nosso “e-mail”:
sacdako@dako.com.br

195.325.913.00